

**EAC**

**Льдогенератор  
ВУ модель FT**



**ПАСПОРТ**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

***Выражаем благодарность за приобретение оборудования  
торговой марки Foodatlas!***

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **Foodatlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе миксеры, тестомесы, тестораскатки, тестоделители, тестоокруглители, лапшерезки, печи, расстойные шкафы, листы для выпечки, хлеборезки, упаковочное оборудование и многое другое.

Подробную техническую информацию о оборудовании наши клиенты могут получить на сайте [agrozavod.rf](http://agrozavod.rf) и в службе технической поддержки по телефону **8(800)5555905**.

***Вы приобрели технически сложное изделие, просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.***

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия принципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

***Завод-изготовитель:***

CiXi Jirui Electric Appliance Co., LTD NINGBO CIXI IMPORT AND EXPORT HOLDINGS CO., LTD

2

***Импортер:***

ООО «Агроресурс», РФ, Челябинская Область, 454035, г. Челябинск, Свердловский тракт, дом 12, офис 4.

Телефон: 8(800)555-59-05, e-mail: [agrozavod@agrozavod.ru](mailto:agrozavod@agrozavod.ru)

Регистрационный номер декларации о соответствии:  
ЕАЭС N RU Д-СН.КА01. В.14038 от 10.09.2019.

## **Общие правила безопасности при работе с оборудованием:**

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети, проверьте установку устройства защитного отключения УЗО.
- Не трогайте силовую кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от оборудования. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам, чтобы быть уверенным, что оборудование выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть оборудование открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если оборудование не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте оборудование от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей, людей с ограниченными возможностями и неавторизованный персонал к работающему оборудованию, чтобы избежать их контакта, что может привести к травмам и возможно к летальному исходу.
- Если оборудование не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания требуется специальное разрешение.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать оборудование в агрессивной атмосфере.
- Не допускайте тряски оборудования.

- Не храните оборудование в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен.
- Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования.
- **Внимание!** Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

### **Назначение. Область применения оборудования.**

Льдогенератор сери ВУ Foodatlas модель FT (далее по тексту оборудование, льдогенератор), производит пищевой лед в форме кубика\*, который используется для охлаждения напитков, приготовления десертов, подачи блюд.

Льдогенератор предназначен для использования в коммерческих целях на предприятиях общественного питания, ресторанах, супермаркетах. Не предназначен для использования в личном хозяйстве, в жилых помещениях.

**Важно!** Конструктивной особенностью данного оборудования является формовка льда, а именно “Ледяная тарелка” (в виде плитки шоколада). “Ледяная тарелка” состоит из 32 ячеек\*, размер кубика 2,3\*2,3см. Принцип работы устроен в намораживании Ледяной тарелки до определенного слоя, при котором в процессе разморозке, а также падению, ледяная тарелка должна легко колоться при небольшом ручном воздействии.

\* количество ячеек может отличаться, зависит от модели льдогенератора, но принцип работы остается неизменным.

Климатическое исполнение - УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

## Технические характеристики

Данное оборудование надежное, безопасное и отвечает требованиям гигиены. Основные технические характеристики и параметры приведены в Таблице 1.

Таблица 1

Модель (хладогент, объем)	Напряжение, мощность 220В/50Гц	Решетка испарителя (ячейки/куб ики)	Производи тельность, ~До кг. /сут.	Вес	Габариты
ВУ-280FT (R290,37г)	350 Вт.	32 ячейки	28 кг. /сут.	20 кг.	430*350*640мм.
ВУ-400FT (R290,45г)	495 Вт.	45 ячейки	40 кг. /сут.	23 кг.	430*350*640мм.

Оборудование основано на хладогенте R-290

Модели имеют 2 типа подключения. Проточная система (подключение к водоснабжению, через систему фильтров), а также внешний резервуар (в виде бутылки ~ до 19литров).

5

## Конструкция и принцип действия

Льдогенератор серии FT имеет возможность как использовать бутилированную воду, так и подключиться к водопроводной сети.

Все детали и конструкции машин (оборудования) разработаны и изготовлены с учетом требований межгосударственных стандартов по технике безопасности.

Принцип действия льдогенератора — это холодильная установка для производства льда. Генератор льда забирает тепло от воды, поступающей на испаритель, за счет кипения (расширения и потери энергии) в нём жидкого хладагента. Энергия, которую потеряла вода, передается хладагенту. Компрессор, всасывая газ, сжимая его и нагнетая далее, передает это тепло и энергию совершённой своей работы в конденсатор. Затем конденсатор сбрасывает тепло (энергию) в окружающую среду, за счет конденсации хладагента (перехода его в жидкое состояние

\* Особенностью данного оборудования является техническая составляющая, при намораживания воды на пластины, которые формируют непосредственно ледяную тарелку, состоящую из 32 ячеек, кубик размером 2,3\*2,3 см. Плита с ребрами льдогенератора, образует “Ледяную тарелку” (в виде плитки шоколада). Принцип работы устроен в намораживании Ледяной тарелки до определенного

слоя, при котором в процессе разморозке, а также падению, ледяная тарелка должна легко колотиться при небольшом ручном воздействии.

**ВНИМАНИЕ: ЛЕД НЕ ДОЛЖЕН ХРАНИТЬСЯ В БУНКЕРЕ ДЛЯ ЛЬДА, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, ПРИ ДЛИТЕЛЬНОМ ПРОСТОЕ, ЛЕД РАСТАЕТ, И ВОДА И ВЫТЕЧЕТ ИЗ ЛЬДОГЕНЕРАТОРА**

### Деталировка

Льдогенератор серии FT имеет подобную представленной на ниже расположенных рисунках деталировку.

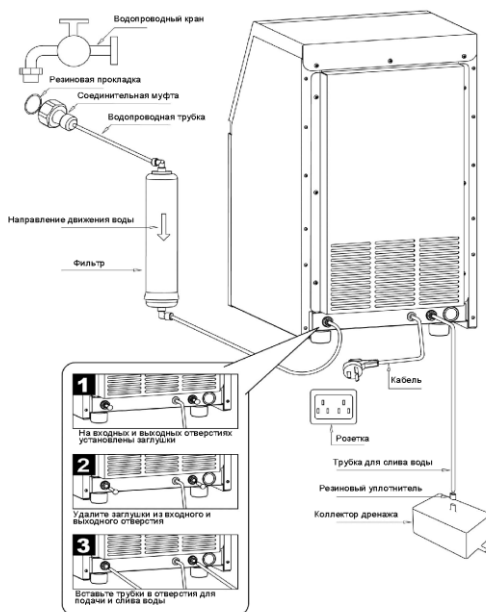




Рис.2 Схема подключению к водоснабжению.

## Сведения о квалификации обслуживающего персонала

К работе на данном оборудовании допускаются лица, прошедшие обучение по программе технического минимума и инструктаж по технике безопасности, изучившие настоящее руководство по эксплуатации и региональные правила безопасности, а также ознакомленные с принципом действия оборудования, его конструкцией и получившие навыки для обеспечения нормальной работы оборудования.

Руководство по эксплуатации предназначено для обслуживающего персонала и работников ремонтных предприятий в целях изучения конструкции оборудования,

правил эксплуатации, технического обслуживания, условий монтажа, регулирования и обкатки.

Персонал, ответственный за эксплуатацию, обслуживание, контроль и сборку должен иметь соответствующую квалификацию. Если технический персонал не владеет необходимыми знаниями, он должен пройти обучение и инструктаж.

К эксплуатации и обслуживанию оборудования допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обучение безопасным методам работы, изучившие руководство по эксплуатации, технические материалы и результаты анализа риска.

Пользователь должен знать:

- руководство по эксплуатации оборудования завода-изготовителя;
- льдогенератор оборудования, технические характеристики, назначение механизмов и устройств безопасности;
- значение предельных нагрузок на узлы оборудования, отказ которых может повлечь за собой опасность;
- порядок действий, в случае возникновения аварийной ситуации;
- возможные неисправности оборудования и методы их устранения;
- соответствующие должностные инструкции;
- особенности эксплуатации оборудования и технологической оснастки;
- методы и средства контроля параметров технологического процесса;
- правила техники безопасности и промышленной санитарии;
- основные средства предупреждения и тушения пожаров на рабочем месте.

Персонал, обслуживающий оборудование, должен уметь:

- управлять работой всех основных узлов оборудования;
- осуществлять наладку и регулирование работы всех основных узлов оборудования, а также проверку и наладку их в зависимости от функционального назначения;
- предупреждать возникновение аварийных ситуаций при эксплуатации оборудования.

Запрещается осуществлять эксплуатацию и работы по техническому обслуживанию оборудования будучи усталым или нездоровым, а также в условиях заторможенности реакции, вызванной употреблением медикаментозных препаратов. Категорически запрещается работа в алкогольном или наркотическом опьянении.

Оператор несёт ответственность за безопасность окружающих, находящихся в зоне применения оборудования.

При эксплуатации оборудования сотрудник персонала должен иметь средства индивидуальной защиты.

Проведение всех видов инструктажа и результаты проверки знаний оператора регистрируются в журналах и карточках по установленной форме.



При нарушении оператором требований действующих норм, правил по охране труда, а также при изменении условий работы проводится внеплановый инструктаж.

На некоторых этапах работы может потребоваться помощь одного или нескольких помощников. В данных случаях такие лица должны быть соответствующим образом подготовлены и проинформированы.

### **Меры по обеспечению безопасности при эксплуатации**

**ВАЖНО:** Льдогенератор должен быть размещен на ровной плоской поверхности во избежание опасности.

1. Льдогенератор используется должен располагаться в хорошо вентилируемом месте поодаль от иных объектов. Расстояние от любой из 4 стенок льдогенератора до другого объекта или стены должно быть не менее 13см.

2. Соблюдайте меры предосторожности при работе с электрическим оборудованием во избежание травм, пожара, удара электрическим током или повреждения имущества.

3. Не пользуйтесь льдогенератором, если кабель поврежден.

4. Установить корпус оборудования, выровнявая по горизонтали и вертикали

5. Не располагайте льдогенератор и его кабель вблизи горючих материалов. Не накрывайте кабель. Не погружайте в воду.

6. Не рекомендуется использовать удлинители, так как они могут перегреваться и приводить к возгоранию.

7. Отключите льдогенератор из сети перед чисткой или ремонтом.

8. Внимательно следите за льдогенератором, если рядом находятся дети.

9. Не используйте льдогенератор вне помещения. Избегайте попадания прямых солнечных лучей. Следите, чтобы расстояние от стенок льдогенератора до стены было не менее 13 см.

10. Не используйте иные жидкости, кроме воды, для изготовления льда.

11. Не используйте горючие жидкости для очистки льдогенератора. Пары могут вызвать отравление или спровоцировать взрыв.

12. Не переворачивайте льдогенератор, не наклоняйте.

13. В зимний период оставьте льдогенератор на несколько часов при комнатной температуре перед подключением в сеть.

14. Льдогенератор должен быть заземлен. Для снижения риска удара электрическим

током вилка снабжена тремя контактами, которые подходят к стандартной трех-контактной розетке.

15. Подключите льдогенератор к специальной, правильно установленной и заземленной

розетке. Подключение и заземление должно осуществляться сертифицированным электриком.

16. Пенящиеся материалы внутри являются горячими и должны располагаться вдали от огня.

17. Запрещается тянуть за кабель, чтобы отсоединить вилку. Тянуть только за вилку.

18. Если Вы хотите помыть, отремонтировать или переместить оборудование, сначала вытащите вилку из розетки.

19. Пожалуйста, не прикасайтесь к выключателю или вилке мокрыми руками.

20. Не использовать льдогенератор вблизи нагревающихся поверхностей, приборов или влажных поверхностей.

21. Не передвигайте льдогенератор во время его работы.

22. Не трогайте вилку и провод питания, если на них имеются капли воды: это поможет избежать поражения электрическим током.

23. Неважно, собираетесь ли вымыть льдогенератор или провести техническое обслуживание, сначала необходимо отключить электропитание и вынуть вилку из розетки.

24. Нельзя мыть льдогенератор водой, т.к. это может привести к попаданию воды на электрические узлы и детали внутри корпуса и вывести оборудование из строя. Короткое замыкание и поражение электрическим током. Не следует мыть электрическую коробку под струей воды или замачивать ее в воде для очистки.

25. Во время грозы следует отключить питание. Иначе может произойти повреждение льдогенератора в результате удара молнии.

26. Не храните огнеопасные предметы в непосредственной близости от изделия. Температура окружающей среды должна быть ниже 35° С, влажность не должна превышать 65 %.

27. Не разбирайте и не переоборудуйте льдогенератор.

28. Запрещается класть на поверхность льдогенератора любые предметы, находясь

посторонним лицам вблизи работающей льдогенератора, осматривать механизмы включенного в сеть оборудования.

### **Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки и подключения.**

**ВАЖНО:** Льдогенератор должно быть размещено на ровной плоской поверхности во избежание опасности. В случае подключения к водопроводу,

**ВНИМАНИЕ:** необходимо подключить источник питьевой воды; есть ограничения при подключении. Рабочее давление при подключении 0,1-0,2 мПа. При большем давлении, подключение возможно через редуктор, фильтр с обратным клапаном.

**ВНИМАНИЕ:** должна быть питьевая вода в бутылках, и вес бутылки не должна превышать 7,5 кг.

1. При монтаже, подготовке к работе, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, наряду с соблюдением требований безопасности, изложенных в настоящем руководстве, необходимо строго соблюдать региональные правила безопасности, правила безопасности, действующие на предприятиях, соблюдать правила безопасности при работе с электрическим оборудованием.

2. Перед распаковыванием необходимо осмотреть упаковку и убедиться в ее целостности. После распаковки следует произвести наружный осмотр льдогенератора и проверить комплектность.

3. Оборудование поставляется в собранном виде. При получении оборудования необходимо проверить комплектность, удалить консервационную смазку и очистить от пыли и грязи. В случае обнаружения некомплектности или ненадлежащего качества оборудования, получатель обязан вызвать представителя предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.

4. Перед выпуском с завода льдогенератор проходит процедуру пробного запуска и отгружается после проведения регулировки. При транспортировке может произойти ослабление крепления деталей, поэтому после вскрытия упаковки необходимо провести полную проверку подвижных частей, чтобы избежать нежелательных последствий при запуске оборудования.

5. Найдите место для льдогенератора, которое защищено от прямых солнечных лучей и других источников тепла (например, плита, печь, радиатор). Поставьте льдогенератора на ровную поверхность. Убедитесь, что между задней и боковыми сторонами льдогенератора и стеной есть не менее 13см.

6. Оставьте на 1 час перед первым включением для адаптации хладагента.

7. Подключение электрооборудования произвести в соответствии со схемой.

Льдогенератор должен быть заземлен согласно «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ).

8. Прокладку проводов от льдогенератора до электросети следует проводить в трубах

Также следует установить льдогенератор автоматической защиты с видимым устройством мгновенного отключения от сети, льдогенератор защитного отключения приобретается и устанавливается потребителем самостоятельно. Внешний корпус льдогенератора обязательно должен быть заземлен во избежание несчастных случаев, связанных с электричеством.

9. Подключить оборудование к инженерным сетям, согласно схеме подсоединения льдогенератора (Рисунок 1).

**ВНИМАНИЕ:** льдогенератор может подключаться только к источнику питьевой

воды через фильтр. Давление должно быть 0,1-0,2 МПа, если давление выше 0,2 МПа, следует установить регулировочный клапан. Поскольку вода сливается под действием собственного веса, дренажная труба должна иметь достаточную высоту или перепад.

10. Удалите все внешние и внутренние упаковочные материалы. Убедитесь, что в комплект поставки входят совок для льда, выпускная трубка, фильтр и инструкция пользователя. Если какие-либо детали отсутствуют, обратитесь в нашу службу поддержки. Оставьте на 24 часа до включения в сеть после распаковки.

11. Протрите внутреннюю поверхность теплой водой и мягкой тканью или очистите льдогенератор с помощью функции самоочистки.

### **Требования к помещению и электропитанию**

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

Помещение, где устанавливается льдогенератор, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод однофазного переменного тока напряжением 220В, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В, 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) льдогенератора.

Номинал предохранителя на плате должен быть более 10А.

Колебания напряжения не должны превышать  $\pm 10\%$ , в противном случае должен быть установлен стабилизатор

### **Правила эксплуатации**

#### **ВНИМАНИЕ:**

Льдогенератор выйдет на стабильную работы после произведенных, первых 3-4х циклов. Оборудование производит процесс исходя из внешних условий эксплуатации. При этом производственный цикл не должен превышать более 20мин.

1. Льдогенератор для производства и хранения льда. Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям:

Пожалуйста, вымойте руки перед тем, как взять лед ложкой.

Не храните в бункере ничего, кроме льда.

Пожалуйста, очистите бункер для льда перед использованием, поддерживайте чистоту ложки для льда с помощью моющего средства. Закройте дверцу после того, как набрали лед.

2. Приведенным ниже инструкции относятся ко всем типам льдогенераторов:

Высокая влажность окружающей среды увеличивает риск коротких замыканий или поражения электрическим током

Не отключайте машину путем извлечения вилки из розетки.

Следует ограничить эксплуатацию льдогенератора лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостатком опыта или знаний, особенно если они находятся без присмотра и не ознакомлены с руководством пользователя.

1) Эксплуатация

Убедитесь, что:

① Кран открыт

② Дренажная труба уже соединена с баком для сточных вод или сливом

③ Вилка подключена к розетке

2) ДОЛГОСРОЧНОЕ ХРАНЕНИЕ

① выключите машину и выньте вилку из розетки.

② Закройте кран и отсоедините водозаборную трубу.

③ удалите весь лед, слейте всю воду

④ очистите емкость для льда и емкость для воды и вытрите насухо

тканью.

#### ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ:

нажмите красный выключатель ВКЛ / ВЫКЛ на задней панели льдогенератора, светодиодный экран и индикатор загорятся на 1 секунду, и раздастся однократный зуммер. Льдогенератор начнет проверку уровня воды, если воды недостаточно для изготовления льда, то льдогенератор потребует дозаправки воды и перейдет в режим ожидания с отображением на экране значка «-».

13

**ПРИМЕЧАНИЕ: ВСЕ СЕНСОРНЫЕ КНОПКИ БУДУТ НЕДОСТУПНЫ ДЛЯ НАЖАТИЯ, ЕСЛИ В ЛЬДОГЕНЕРАТОРЕ НЕТ ВОДЫ.**

#### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ:

Выберите одну из функций "ЛЁД", "ДЕФРОСТАЦИЯ", "НАКОПЛЕНИЕ», "ОЧИСТКА" с помощью кнопки выбора в режиме ожидания. Загорится индикатор выбранного режима. Кнопкой ПОДТВЕРДИТЬ подтвердите выбранный режим. Функция сбросится через 10 сек, если не нажать кнопку ПОДТВЕРДИТЬ. Удерживайте кнопку ПИТЬ в течение 3 сек для выбора функции диспенсера холодной воды.

#### ВЫБОР РЕЖИМА:

1. **Производство льда:** нажмите кнопку ВЫБОР для выбора режима изготовления льда, нажмите ПОДТВЕРДИТЬ, зажжется индикатор ЛЕД. Начнет производство льда, и будет мерцать «00» в течение 12 секунд, затем покажется обратный отсчет времени приготовления льда. По истечении этого времени загорится индикатор «ДЕФРОСТАЦИЯ», снова начнет мерцать «00» на экране.

Кубики льда упадут через 10 секунд, и начнется следующий цикл производства льда.

1. **Установка времени производства льда:** с помощью кнопок "+" и "-" выберите время приготовления льда от 5 до 10 мин.

ПРИМЕЧАНИЕ: для первого цикла время производства устанавливается автоматически в зависимости от температуры окружающей среды.

3. Выберите режим ДЕФРОСТАЦИЯ для отделения льда от испарителя, загорится индикатор дефростации.

4. **ОЧИСТКА:** Выберите режим очистки в режиме ожидания. загорится индикатор очистки. Начнется режим очистки длиной в 5 мин. Обратный отсчет времени будет отображаться на экране.

5. **НАКОПЛЕНИЕ:**

1) Включение в режиме ожидания: выберите режим **НАКОПЛЕНИЕ**, загорится индикатор накопления с мигающим "01" на экране. Выберите время с помощью кнопок "+" и "-" от 01 до 23ч, затем нажмите кнопку **ПОДТВЕРДИТЬ**.

2) Отключение в режиме производства льда: выберите режим **НАКОПЛЕНИЕ**, загорится индикатор накопления с мигающим "01" на экране. Выберите время с помощью кнопок "+" и "-" от 01 до 23ч, затем нажмите кнопку **ПОДТВЕРДИТЬ**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Функция сбросится через 10 сек, если не нажать кнопку **ПОДТВЕРДИТЬ**.

6. **ОТМЕНА:**

Долгое нажатие кнопки **ОТМЕНА** в течение 1сек во время цикла производства льда и в режиме ожидания остановит производство льда и отменит функцию накопления. При этом сначала отменит функцию накопления, а затем остановит цикл производства льда. Затем льдогенератор войдет в режим ожидания.

ПРИМЕЧАНИЕ: Компрессор войдет в режим переключения на резерв на 3мин, после этого льдогенератор откроется.

## **Техническое обслуживание**

1) Очистите льдогенератор внутри и снаружи

ПРИМЕЧАНИЕ: отключите вилку перед чисткой или обслуживанием

Ежегодно проверяйте и очищайте конденсатор для обеспечения нормальной работы льдогенератора.

Не используйте спирт для чистки стенок льдогенератора, так как это может привести к повреждению пластиковых поверхностей.

а) еженедельно очищайте внешние поверхности льдогенератора с помощью

моющего средства

б) очищайте ложку еженедельно

Поместите ее в моющее средство не менее чем на 3 мин.

в) очищайте контейнер для хранения льда еженедельно

Откройте дверь и удалите весь лед.

Очистите бункер для льда и внутренние стенки моющим средством, затем ополосните его водой.

Устранение неисправностей:

1) Нет льда

Описание	Проверить	Возможные причины	Решение
Льдогенератор не работает	Проверьте кабель	Вилка не подключена к розетке	Подключите вилку к розетке
	Предохранитель платы	Предохранитель сгорел или поврежден	Замените предохранитель
	Бункер для льда	Бункер заполнен	Удалите лед из бункера
	Подключение к сети	Нет или низкое напряжение	Свяжитесь с технической службой
	Подключение воды	Нет воды или слабый напор	Проверьте источник подачи воды и давление в нем
	Впускной клапан	Впускной клапан сломан	Замените клапан
	Бесконтактный переключатель	Бесконтактный переключатель сломан	Замените переключатель
Компрессор не работает или внезапно остановился	Подключение к сети	Низкое напряжение	Свяжитесь с технической службой
	Подача воздуха	Подача воздуха забилась	Убедитесь, что пространство вокруг льдогенератора составляет не менее 15 см от любых предметов.
	Конденсатор	Слишком много пыли	Очистите конденсатор
	Хладагент	Протечка хладагента	Свяжитесь с сервисной службой
	Компрессор	Соединительный провод поврежден	Свяжитесь с сервисной службой

Утечка воды	Подача воды	Не затянут разъем подачи	Затяните соединение подачи воды
	Входная или выходная труба	Повреждены	Замените трубу

## 2) Снижение показателей работы

Описание	Проверить	Возможные причины	Решение
Слишком долгое изготовления льда	Давление воды	Низкое давление воды	Проверьте источник воды
	Температура воды	Температура воды слишком высокая	Перейдите на источник воды с более низкой температурой
	Температура окружающей среды	Температура окружающей среды слишком высокая или слишком низкая	Перейдите на источник воды с более низкой/высокой температурой
	Хладагент	Утечка хладагента	Свяжитесь с сервисной службой
Производительность кубиков льда низкая, а кубик льда слишком тонкий	Конденсатор	Плохая вентиляция вследствие скопления пыли	Очистите конденсатор
	Водяной насос	Водяной насос сломан	Замените насос
	Температура окружающей среды	Температура воды относительно высокая	Перейдите на источник воды с более низкой температурой
	Подача воздуха	Подача воздуха забилась	Убедитесь, что пространство вокруг льдогенератора составляет не менее 15 см от любых предметов.

16

### Критерии предельных состояний

Критерии предельных состояний льдогенератора, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или



недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности, или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителе);

- предельные состояния составных частей льдогенератора, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию льдогенератора или выходу ее показателей качества за установленные нормы;

- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

### **Консервация**

• Консервация льдогенератора допускается с использованием штатной упаковки, либо должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность льдогенератора при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию оборудования.

17

### **Транспортировка и хранение**

• Данное оборудование можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта.

• При погрузке и транспортировании оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам.

• Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.

• Транспортировка льдогенератора железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.

• После транспортировки льдогенератор должен быть работоспособным и не иметь повреждений.

• Льдогенератор должен храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

• Хранение льдогенератора в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.

• Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

### **Утилизация**

В случае утилизации оборудования необходимо разделить все части по виду материала и утилизировать в соответствии с нормами действующего законодательства.

Удалите смазочную жидкость из корпуса; смазочная жидкость должна быть утилизирована отдельно, согласно действующему законодательству по охране окружающей среды.

Необходимо обратиться в компанию, занимающуюся утилизацией производственного оборудования согласно действующему законодательству.

### **Ремонт**

Ремонт льдогенератора должен осуществляться специалистами, изучившими настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем. Изменение конструкции льдогенератора запрещено.

### **Маркировка**

Табличка должна содержать:

- Товарный знак и наименование предприятия изготовителя.
- Единый знак обращения продукции на рынке.
- Условное обозначение.
- Заводской порядковый номер изделия.
- Год и месяц выпуска.
- Номинальные параметры питающей сети.
- Основные технические параметры.

Маркировка транспортной тары должна содержать манипуляционные знаки 1, 3, 11, 12 по ГОСТ 14192: ХРУПКОЕ ОСТОРОЖНО, БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ, ВЕРХ соответственно.

### **Гарантии поставщика**

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под действие Закона о

защите прав потребителей. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую изделие.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

### **Условия гарантии.**

Гарантийный ремонт изделия производится в течение гарантийного срока (6 месяцев) при наличии гарантийного талона, технического паспорта, кассового, товарного чека или товарной накладной.

Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Транспортирование и хранение изделия производить в транспортной таре производителя.

Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённости. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.

Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий Поставщику. С Поставщика не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, наладку и настройку;
- ремонт или замену частей в связи с их износом;
- любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации;
- неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, не высокой квалификацией обслуживающего персонала или не корректным технологическим процессом, механическими повреждениями при не правильной транспортировке, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети;
- неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию;
- неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей;
- неисправности, связанные с эксплуатацией изделия в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованных для данного изделия;
- неисправности, связанные с несоответствием характеристик электропитания оборудования и эксплуатации, а также с отсутствием или неправильным подключением устройств электробезопасности изделия.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.**

### **Утилизация**

После прекращения эксплуатации оборудования, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Утилизацию льдогенератора производить по общим правилам переработки вторичного сырья.

### **Сервисные центры**

В нашей компании действуют сервисные центры в разных городах России, которые занимаются обслуживанием техники для приготовления вкусной еды, производственного оборудования торговой марки Foodatlas®.

Каждый центр осуществляет для всех обратившихся лиц гарантийный и послегарантийный ремонт печей производственных, тестомесов промышленных,

весов, вакуумных упаковщиков, мясорубок, тестораскаток и прочего оборудования, независимо от места совершения его покупки.

Телефон сервисной службы: 8 (499)-11-30-247

Почта сервисной службы: [service@agrozavod.ru](mailto:service@agrozavod.ru)

### **Комплект поставки**

Совок для льда - 1 шт.

Дренажный бачок - 1 шт.

Выходная трубка - 1 шт.

Входная трубка - 1 шт.

Резиновый соединитель - 1 шт.

Резиновая прокладка - 1 шт.

Инструкция по эксплуатации на русском языке – 1 шт.

### **Потребителю!!!**

**Для повышения качества и совершенствования льдогенератора, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.**

**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_  
(дата, город)

Владельцем Льдогенератора ВУ \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны \_\_\_\_\_

Независимый представитель \_\_\_\_\_

Наименование льдогенератора, марка, тип Льдогенератора ВУ \_\_\_\_\_

Предприятие-поставщик \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата пуска в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Эксплуатирующее предприятие \_\_\_\_\_

И его почтовый адрес \_\_\_\_\_

Комплектность льдогенератора (да, нет) \_\_\_\_\_

Что отсутствует \_\_\_\_\_

Данные об отказе  
льдогенератора \_\_\_\_\_

Дата отказа \_\_\_\_\_

Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Предполагаемые причины отказа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ**

Информация о продаже, а также все сопутствующие данные по заказу отмечены в Товарной накладной (ТН).

Товарная накладная (ТН) — первичный документ, который применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации. Унифицированная форма товарной накладной, применяющаяся в Российской Федерации — «ТОРГ-12».

Серийный номер продукта (оборудования) указан в заказе, с отметкой в ТН.

При оформлении ТН, данный пункт, таблица, может быть не заполненной.

Дата продажи – считается дата, указанной в ТН.

Место для печати, штамп		Ответственное лицо за продажу		
Наименование предприятия, выполнившего продажу	Дата продажи	Должность	ФИО	Подпись

23

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Страна производства: Китай