

**EAC**

**Измельчитель льда**  
**BY-300**



**ПАСПОРТ**  
**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

***Выражаем благодарность за приобретение оборудования  
торговой марки Foodatlas!***

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **Foodatlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе миксеры, тестомесы, тестораскатки, тестоделители, тестоокруглители, лапшерезки, печи, расстойные шкафы, листы для выпечки, хлеборезки, упаковочное оборудование и многое другое.

Все оборудование имеет необходимую разрешительную документацию для использования в России и странах Таможенного союза, многое оборудование сертифицировано в соответствии с требованиями Европейского Союза (сертификат CE).

Подробную техническую информацию о оборудовании наши клиенты могут получить на сайте [agrozavod.ru](http://agrozavod.ru) и в службе технической поддержки по телефону **8(800)5555905**.

***Вы приобрели технически сложное изделие, просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.***

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия не принципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

***Завод-изготовитель:***

«СiXi Jirui Electric Appliance Co., LTD.»

Адрес: YIYUAN VILAGAE, ZONGHAN STREET, CIXI CITY, NINGBO, CHINA

***Импортер:***

ООО «Агроресурс», РФ, Челябинская Область, 454035, г. Челябинск, Свердловский тракт, дом 12, офис 4.

Телефон: 8(800)555-59-05, e-mail: [agrozavod@agrozavod.ru](mailto:agrozavod@agrozavod.ru)

Регистрационный номер декларации о соответствии:

ЕАЭС N RU Д-СН.КА01. В.14038 от 10.09.2019.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Общая информация .....   | 2  |
| Общие правила безопасности .....   | 4  |
| Внимание: .....  | 4  |
| Назначение. Область применения оборудования. ....                        | 5  |
| Технические характеристики .....   | 6  |
| Конструкция и принцип действия .....                                     | 6  |
| Сведения о квалификации обслуживающего персонала .....                   | 7  |
| Меры по обеспечению безопасности при эксплуатации .....                  | 9  |
| Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки и подключения. ....      | 10 |
| Требования к помещению и электропитанию .....                            | 11 |
| Правила эксплуатации .....   | 11 |
| Техническое обслуживание .....   | 12 |
| Критерии предельных состояний .....                                      | 13 |
| Критические отказы. Действия персонала при появлении инцидента. ....     | 13 |
| Параметры шума и вибрации .....  | 13 |
| Консервация .....  | 14 |
| Транспортировка и хранение .....   | 14 |
| Назначенный срок хранения. Назначенный (установленный) срок службы. .... | 15 |
| Ремонт .....   | 15 |
| Маркировка .....   | 15 |
| Гарантии поставщика .....  | 16 |
| Утилизация .....   | 18 |
| Акт пуска измельчителя льда в эксплуатацию .....                         | 18 |
| Учет выполнения тех обслуживания и текущего ремонта .....                | 19 |
| Акт-рекламация .....   | 20 |
| Талон на гарантийное обслуживание .....                                  | 22 |
| Информация о продаже .....   | 24 |

### **Внимание:**

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети (380В или 220В), проверьте установку устройства защитного отключения УЗО.
- Не трогайте силовой кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от оборудования. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам, чтобы быть уверенным, что оборудование выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть оборудование открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если оборудование не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте оборудование от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей, людей с ограниченными возможностями и неавторизованный персонал к работающему оборудованию, чтобы избежать их контакта, что может привести к травмам и возможно к летальному исходу.
- Если оборудование не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания требуется специальное разрешение.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать оборудование в агрессивной атмосфере.

- Не допускайте тряски оборудования.
- Не храните оборудование в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен.
- Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования.
- **Внимание!** Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

### **Назначение. Область применения оборудования.**

Измельчитель льда ВУ-300 предназначены для переработки ледяной массы в гранулы определенного объема. Впоследствии измельченный лед можно добавлять в алкогольные и неалкогольные коктейли. Помимо всего прочего, его можно использовать для приготовления смузи, щербетов, десертов, а также для хранения в нем рыбы, мяса и остальных продуктов, требующих охлаждения.

Основное назначение измельчителя в пищевой промышленности.

Климатическое исполнение - УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

5

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

## Технические характеристики

Данное оборудование надежное, безопасное и отвечает требованиям гигиены. Основные технические характеристики и параметры приведены в Таблице 1.

Таблица 1

| Модель   | Напряжение    | Мощность | Продуктивность | Вес    | Материал держателя лезвий, кол-во лезвий | Габариты     |
|----------|---------------|----------|----------------|--------|--|--------------|
| BY-300CD | 220V/<br>50Hz | 300 Вт.  | 80 кг. /ч.     | 22 кг. | Алюминий–2шт.                            | 21*40*30 см. |
| BY-300BD |               |          |                | 21 кг. | Пластик – 2шт.                           | 21*40*30 см. |
| BY-300C  |               |          | 65 кг. /ч.     | 17 кг. | Алюминий-1шт.                            | 21*40*30 см. |

300CD и 300C – имеют корпус, выполненный из металла. 300BD – имеет корпус пластиковый.

300C – имеет на диске вращения 1 единицу лезвия. За счет чего производительность модели ниже, по сравнению с моделями 300CD, 300BD.

Каждая модель оборудована конечным выключателем остановки электродвигателя, при поднятии ручки до максимально высокого положения прекращается вращение диска с лезвиями.

Ручка подачи выполнена с нанесением резинового покрытия, противоскользящее.

## Конструкция и принцип действия

Все детали и конструкции машин (оборудования) разработаны и изготовлены с учетом требований межгосударственных стандартов по технике безопасности. Корпус измельчителя льда выполнен из полированного алюминия.

Принцип действия измельчителя льда — нож, который производит резку льда, закреплен на вращающейся пластине. Сверху в бункер, емкостью 1 кг., помещаются куски льда (оптимальный размер 3-5 см.), оператор прижимая крышку приемного бункера подает куски льда на ножи, где и происходит измельчение.

### Деталировка



## Сведения о квалификации обслуживающего персонала

К работе на данном оборудовании допускаются лица, прошедшие обучение по программе технического минимума и инструктаж по технике безопасности, изучившие настоящее руководство по эксплуатации и региональные правила безопасности, а также ознакомленные с принципом действия оборудования, его конструкцией и получившие навыки для обеспечения нормальной работы оборудования.

Руководство по эксплуатации предназначено для обслуживающего персонала и работников ремонтных предприятий в целях изучения конструкции оборудования, правил эксплуатации, технического обслуживания, условий монтажа, регулирования и обкатки.

Персонал, ответственный за эксплуатацию, обслуживание, контроль и сборку должен иметь соответствующую квалификацию. Если технический персонал не владеет необходимыми знаниями, он должен пройти обучение и инструктаж.

К эксплуатации и обслуживанию оборудования допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обучение безопасным методам работы, изучившие руководство по эксплуатации, технические материалы и результаты анализа риска.

Пользователь должен знать:

– руководство по эксплуатации оборудования завода-изготовителя;

- устройство оборудования, технические характеристики, назначение механизмов и устройств безопасности;
- значение предельных нагрузок на узлы оборудования, отказ которых может повлечь за собой опасность;
- порядок действий, в случае возникновения аварийной ситуации;
- возможные неисправности оборудования и методы их устранения;
- соответствующие должностные инструкции;
- особенности эксплуатации оборудования и технологической оснастки;
- методы и средства контроля параметров технологического процесса;
- правила техники безопасности и промышленной санитарии;
- основные средства предупреждения и тушения пожаров на рабочем месте.

Персонал, обслуживающий оборудование, должен уметь:

- управлять работой всех основных узлов оборудования;
- осуществлять наладку и регулирование работы всех основных узлов оборудования, а также проверку и наладку их в зависимости от функционального назначения;
- предупреждать возникновение аварийных ситуаций при эксплуатации оборудования.

Запрещается осуществлять эксплуатацию и работы по техническому обслуживанию оборудования будучи усталым или нездоровым, а также в условиях заторможенности реакции, вызванной употреблением медикаментозных препаратов. Категорически запрещается работа в алкогольном или наркотическом опьянении.

Оператор несёт ответственность за безопасность окружающих, находящихся в зоне применения оборудования.

При эксплуатации оборудования сотрудник персонала должен иметь средства индивидуальной защиты.

Проведение всех видов инструктажа и результаты проверки знаний оператора регистрируются в журналах и карточках по установленной форме.

При нарушении оператором требований действующих норм, правил по охране труда, а также при изменении условий работы проводится внеплановый инструктаж.

На некоторых этапах работы может потребоваться помощь одного или нескольких помощников. В данных случаях такие лица должны быть соответствующим образом подготовлены и проинформированы.



## **Меры по обеспечению безопасности при эксплуатации**

**ВАЖНО:** Устройство должно быть размещено на ровной плоской поверхности во избежание опасности.

1. Прибор используется в домашнем хозяйстве и должен располагаться в хорошо вентилируемом месте поодаль от иных объектов. Расстояние от любой из 4 стенок прибора до другого объекта или стены должно быть не менее 15см.
2. Соблюдайте меры предосторожности при работе с электрическими приборами во избежание травм, пожара, удара электрическим током или повреждения имущества.
3. Не пользуйтесь прибором, если кабель поврежден.
4. Присоединяйте прибор только к поляризованным и заземленным розеткам. Избегайте подключения иных приборов с ту же розетку. Вилка должна быть полностью вставлена в розетку.
5. Не располагайте прибор и его кабель вблизи горючих материалов. Не накрывайте кабель. Не погружайте в воду.
6. Не рекомендуется использовать удлинители, так как они могут перегреваться и приводить к возгоранию. Если необходимо использовать удлинитель, то убедитесь, что диаметр проводов не менее 1,4мм с номиналом 1875 Ватт.
7. Отключите прибор из сети перед чисткой или ремонтом.
8. Внимательно следите за прибором, если рядом находятся дети.
9. Не используйте прибор вне помещения. Избегайте попадания прямых солнечных лучей. Следите, чтобы расстояние от стенок прибора до стены было не менее 13 см.
10. Не используйте иные жидкости, кроме воды, для изготовления льда.
11. Не используйте горючие жидкости для очистки прибора. Пары могут вызвать отравление или спровоцировать взрыв.
12. Не переворачивайте прибор.
13. В зимний период оставьте прибор на несколько часов при комнатной температуре перед подключением в сеть.
14. Подключите прибор к специальной, правильно установленной и заземленной розетке. Заземление должно осуществляться сертифицированным электриком.
16. Запрещается тянуть за кабель, чтобы отсоединить вилку. Тянуть только за вилку.
17. Если Вы хотите помыть, отремонтировать или переместить оборудование, сначала вытащите вилку из розетки.
18. Пожалуйста, не прикасайтесь к выключателю или вилке мокрыми руками.
19. Не использовать машину вблизи умывальника или влажных поверхностей.
20. Не передвигайте аппарат во время его работы.

21. Не трогайте вилку и провод питания, если на них имеются капли воды: это поможет избежать поражения электрическим током.

22. Неважно, собираетесь ли вымыть аппарат или провести техническое обслуживание, сначала необходимо отключить электропитание и вынуть вилку из розетки. Не допускайте, чтобы аппарат работал вхолостую длительное время.

23. Нельзя мыть аппарат водой из шланга, т.к. это может привести к попаданию воды на электрические узлы и детали внутри корпуса и вывести оборудование из строя. Короткое замыкание и поражение электрическим током. Не следует мыть электрическую коробку под струей воды или замачивать ее в воде для очистки.

24. Не храните огнеопасные предметы в непосредственной близости от изделия. Температура окружающей среды должна быть ниже 45° С, влажность не должна превышать 85 %.

25. Не разбирайте и не переоборудуйте аппарат.

26. Запрещается класть на поверхность измельчителя льда любые предметы, находиться

посторонним лицам вблизи работающей измельчителя льда, осматривать механизмы включенного в сеть оборудования.

27. При обнаружении неисправности в работе оборудования необходимо отключить электропитание и до устранения неисправности машину не включать.

28. При возникновении пожара необходимо выполнять следующие требования пожарной безопасности:

- немедленно обесточить машину;
- вызвать пожарную службу;
- принять меры к тушению пожара.

**Категорически запрещается тушить электрооборудование, находящееся под напряжением, водой.**

**Не эксплуатировать прибор при:**

- некорректной работе;
- повреждении или падении;
- повреждении питающего кабеля или штекера.

## **Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки и подключения.**

1. При монтаже, подготовке к работе, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, наряду с соблюдением требований безопасности, изложенных в настоящем руководстве, необходимо строго соблюдать региональные правила безопасности, правила безопасности, действующие на предприятиях, соблюдать правила безопасности при работе с электрическим оборудованием.

2. Перед распаковыванием необходимо осмотреть упаковку и убедиться в ее целостности. После распаковки следует произвести наружный осмотр измельчителя льда и проверить комплектность.

3. Оборудование поставляется в собранном виде. При получении оборудования необходимо проверить комплектность в случае обнаружения некомплектности или ненадлежащего качества оборудования, получатель обязан сообщить представителю предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.

4. Найдите место для измельчителя льда, которое защищено от прямых солнечных лучей и других источников тепла (например, плита, печь, радиатор). Поставьте измельчитель льда на ровную поверхность.

5. Оставьте на 1 час перед первым включением.

## **Требования к помещению и электропитанию**

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

Помещение, где устанавливается аппарат, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод однофазного переменного тока напряжением 220В, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В, 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) аппарата.

Номинал предохранителя на плате должен быть более 5А.

Колебания напряжения не должны превышать  $\pm 10\%$ , в противном случае должен быть установлен стабилизатор.

11

## **Правила эксплуатации**

### **ВНИМАНИЕ:**

Будьте предельно аккуратными и внимательными во время использования оборудования. В оборудовании используются острые режущие компоненты.

Пожалуйста, вымойте руки перед тем, как взять лед ложкой.

Используйте измельчитель льда только по для измельчения льда.

Не отключайте машину путем извлечения вилки из розетки, с начало воспользуйтесь переключателем Вкл/Выкл и переведите в положение выключено.

Следует ограничить эксплуатацию прибора лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или недостатком опыта или знаний, особенно если они находятся без присмотра и не ознакомлены с руководством пользователя.

### **I. Управление прибором.**

- 1) Откройте крышку и очистите приемный бункер от посторонних предметов.
- 2) Воткните вилку в розетку.
- 3) Откройте крышку и поместите в приемный бункер куски льда. Бункер вмещает не более 1 кг. льда.
- 4) Переключите кнопку Вкл/Выкл в положение Включено
- 5) Подготовьте продукт для измельчения. Лед должен быть соответствующего размера, который будет проходить в камеру измельчения.
- 6) Загрузите лед в камеру, при этом Рычаг должен иметь верхнее положение. Постепенно, плавным движением вниз, равномерным воздействием опускайте рычаг. При этом происходит измельчение.
- 7) Измельченный, готовый продукт будет попадать в приемную чашу снизу.
- 8) По окончании работ, своевременно очистите оборудование.

### Техническое обслуживание

- 1) Отключите прибор.  
ПРИМЕЧАНИЕ: отключите вилку перед чисткой или обслуживанием
  - 2) Ежедневно протирайте внешнюю и внутреннюю поверхность прибора влажной тканью.
  - 3) Никогда не помещайте прибор в воду.
  - 4) Не используйте спирт для чистки стенок измельчителя льда, так как это может привести к повреждению пластиковых поверхностей.
- Устранение неисправностей:

| Вопрос |  | Ответ   |
|--------|--|---|
| 1      | Диск с ножом не вращается.                         | 1. Проверьте контакты соединения вилки с розеткой,<br>2. Замените предохранитель. |
| 2      | При поднятии крышки вращение ножа не прекращается. | Проверьте контакты конечного выключателя.   |

## Критерии предельных состояний

Критерии предельных состояний измельчителя льда, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности, или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителя);

- предельные состояния составных частей измельчителя льда, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию измельчителя льда или выходу ее показателей качества за установленные нормы;

- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

## Критические отказы. Действия персонала при появлении инцидента.

Ошибочные действия персонала, которые могут вызвать отказ измельчителя льда:

- включение измельчителя льда без подвода и подачи воды;
- обслуживание, ремонт и санитарная обработка измельчителя льда при включенном электропитании;
- чистка измельчителя льда металлическими и острыми предметами;
- мойка измельчителя льда струей воды.

**Действия персонала при появлении каких-либо признаков ненормальной работы измельчителя льда:**

Перевести переключатель в положение OFF с последующим полным отключением электропитания путем отсоединения вилки от розетки.

## Параметры шума и вибрации

Уровень шума, создаваемый машиной на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 80 дБ по ГОСТ 12.1.003-83 и СН 2.2.4/2.1.8.562-96.

Уровень виброускорения, создаваемый аппаратом на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 100 дБ (виброскорость не превышает 92 дБ) по ГОСТ 12.1.012-90 и СН 2.2.4/2.1.8.566-96.

Предельно допустимый уровень напряженности электрического поля, создаваемый машиной на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 5 кВ/м согласно ГОСТ 12.1.002-84 и СанПин 2.2.4.1191-03 «Санитарные

нормы и правила выполнения работ в условиях воздействия электрических полей промышленной частоты (50 Гц)».

### **Консервация**

• Консервация измельчителя льда допускается с использованием штатной упаковки, либо должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность аппарата при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию оборудования.

### **Транспортировка и хранение**

• Данное оборудование можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта.

• При погрузке и транспортировании оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам.

• Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.

• Транспортировка измельчителя льда железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.

• После транспортировки измельчитель льда должен быть работоспособным и не иметь повреждений.

• Измельчитель льда должен храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

• Хранение измельчителя льда в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.

• Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

## **Назначенный срок хранения. Назначенный (установленный) срок службы.**

**Назначенный срок хранения измельчителя льда не более 24 месяцев** со дня изготовления при соблюдении условий хранения. При превышении назначенного срока хранения требуется произвести распаковывание измельчителя льда для оценки технического состояния (производится либо изготовителем – при хранении на заводе-изготовителе, либо организацией, владеющей данным оборудованием). После проведения оценки технического состояния составляется акт и принимается решение о направлении в ремонт или вводе в эксплуатацию, о списании, либо установки нового назначенного срока хранения равного предыдущему.

Назначенный (установленный) срок службы. Предотвращение использования не по назначению.

**Установленный (назначенный) срок службы 24 месяца** со дня продажи эксплуатирующему предприятию (индивидуальному предпринимателю, пользователю).

По истечении назначенного срока службы оборудование необходимо вывести из эксплуатации для проведения анализа технического состояния. После чего принимается решение о ремонте, списании, либо установлении нового назначенного срока службы.

Анализ технического состояния измельчителя льда и принятие решения о ремонте, списании, установлении нового назначенного срока службы принимает организация, эксплуатирующая машину.

Для предотвращения использования не по назначению должна быть установлена краткая инструкция по использованию с указанием предназначенных для переработки продуктов и режимов работы. Она должна устанавливаться (подвешивается) в удобочитаемом месте в непосредственной близости с машиной.

### **Ремонт**

Ремонт измельчителя льда должен осуществляться специалистами, изучившими настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем. Изменение конструкции измельчителя льда запрещено.

### **Маркировка**

Табличка должна содержать:

- Товарный знак и наименование предприятия изготовителя.

- Единый знак обращения продукции на рынке.
- Условное обозначение.
- Заводской порядковый номер изделия.
- Год и месяц выпуска.
- Номинальные параметры питающей сети.
- Основные технические параметры.

Маркировка транспортной тары должна содержать манипуляционные знаки 1, 3, 11, 12 по ГОСТ 14192: ХРУПКОЕ ОСТОРОЖНО, БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ, ВЕРХ соответственно.

### **Гарантии поставщика**

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под действие Закона о защите прав потребителей. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую изделие.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

#### **Условия гарантии.**

Гарантийный ремонт изделия производится в течение гарантийного срока (6 месяцев) при наличии гарантийного талона, технического паспорта, кассового, товарного чека или товарной накладной.

Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Транспортирование и хранение изделия производить в транспортной таре производителя.

Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённостей. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к



покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.

Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий Поставщику. С Поставщика не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, наладку и настройку;
- ремонт или замену частей в связи с их износом;
- любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации;
- неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, не высокой квалификацией обслуживающего персонала или не корректным технологическим процессом, механическими повреждениями при не правильной транспортировке, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети;
- неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию;
- неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей;
- неисправности, связанные с эксплуатацией изделия в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованных для данного изделия;
- неисправности, связанные с несоответствием характеристик электропитания оборудования и эксплуатации, а также с отсутствием или неправильным подключением устройств электрозащиты изделия.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.**

## **Утилизация**

После прекращения эксплуатации оборудования, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Утилизацию оборудования производить по общим правилам переработки вторичного сырья.

## **Комплект поставки**

Измельчитель льда - 1шт.

Лоток для дробленного льда - 1шт.

Питающий кабель с вилкой - 1шт.

Инструкция по эксплуатации на русском языке -1шт.

18

## **Потребителю!!!**

**Для повышения качества и совершенствования измельчителя льда, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.**

**АКТ**  
**пуска аппарата в эксплуатацию**

Настоящий акт составлен в  
городе \_\_\_\_\_  
дата \_\_\_\_\_  
владельцем Измельчителя льда ВУ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. владельца)

Заводской номер аппарата \_\_\_\_\_  
В том, что Измельчитель льда ВУ \_\_\_\_\_  
дата выпуска \_\_\_\_\_  
пущен в эксплуатацию \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
(наименование, почтовый адрес эксплуатирующего предприятия)

Механиком \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. механика, наименование монтажной организации, печать или штамп)

и передано на обслуживание механику \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. механика)

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес организации, осуществляющей ТО и ремонт, печать или штамп)

**УЧЕТ****выполнения тех. обслуживания и текущего ремонта**

| Дата | Наименование предприятия выполнившее ТО, ТР | Вид технического обслуживания | Краткое содержание выполненных работ | Должность, фамилия и подпись |                     |
|------|---|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|---------------------|
|      |   |                               |                                      | выполнившего работу          | проверившего работу |
|      |   |                               |                                      |                              |                     |
|      |   |                               |                                      |                              |                     |
|      |   |                               |                                      |                              |                     |
|      |   |                               |                                      |                              |                     |
|      |   |                               |                                      |                              |                     |

**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_  
(дата, город)

Владельцем Измельчителя льда ВУ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Независимый представитель \_\_\_\_\_

Наименование измельчителя льда, марка, тип Измельчитель льда ВУ

\_\_\_\_\_

Предприятие-поставщик \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата пуска в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Эксплуатирующее предприятие \_\_\_\_\_

И его почтовый адрес \_\_\_\_\_

Комплектность измельчителя льда (да, нет)  
\_\_\_\_\_

Что отсутствует \_\_\_\_\_

Данные об отказе аппарата \_\_\_\_\_

Дата отказа \_\_\_\_\_

Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Предполагаемые причины отказа \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

|   |   |
|---|---|
| <b>Условия эксплуатации в момент отказа</b><br>(нужное подчеркнуть) | 1 Нормальные<br>2 Не соответствующие нормам   |
| <b>Условия выявления</b><br>(нужное подчеркнуть)                    | 1 При монтаже<br>2 При включении<br>3 При эксплуатации<br>4 При ТО и Р<br>5 При хранении<br>6 При транспортировке |
| <b>Последствия отказа</b><br>(нужное подчеркнуть)                   | 1 Полная потеря работоспособности<br>2 Частичная  |

Адресные данные об отказавшей сборочной единице или детали:

Наименование, марка, тип, номер рисунка, позиция \_\_\_\_\_

22

Для устранения причин отказа необходимо:

|  |  |
|--|--|
| <b>Способ устранения</b><br>(нужное подчеркнуть) | 1 Замена детали<br>2 Ремонт детали<br>3 Регулировка изделия<br>4 Замена изделия<br>5 Укомплектование ЗИП |
|--|--|

Владелец \_\_\_\_\_

М.П.

Представитель или незаинтересованная сторона \_\_\_\_\_

М.П.

Независимый представитель \_\_\_\_\_

**Талон №1 на гарантийное обслуживание**

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Место продажи \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

М.П.

Владелец: \_\_\_\_\_

М.П.

**Талон №2 на гарантийное обслуживание**

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Место продажи \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

М.П.

Владелец: \_\_\_\_\_

М.П.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ**

Информация о продаже, а также все сопутствующие данные по заказу отмечены в Товарной накладной (ТН).

Товарная накладная (ТН) — первичный документ, который применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации. Унифицированная форма товарной накладной, применяющаяся в Российской Федерации — «ТОРГ-12».

Серийный номер продукта (оборудования) указан в заказе, с отметкой в ТН.

При оформлении ТН, данный пункт, таблица, может быть не заполненной.

Дата продажи – считается дата, указанной в ТН.

| Место для печати, штампа                       |              | Ответственное лицо за продажу |     |         |
|--|--------------|-------------------------------|-----|---------|
| Наименование предприятия, выполнившего продажу | Дата продажи | Должность                     | ФИО | Подпись |
|  |              |                               |     |         |

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Страна производства: Китай