

**РОССИЯ**  
**АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»**



**АППАРАТ ПАРОВАРОЧНЫЙ-КОНВЕКТИВНЫЙ**  
**ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КУХОННЫЙ:**  
**ПКА 20-1/1ПМ2**

**ПАСПОРТ**

**EAC**

**ЧЕБОКСАРЫ**

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ

Аппараты пароварочно-конвективные электрические кухонные (далее - пароконвектоматы) бойлерного типа ПКА предназначены для приготовления различных блюд методом обработки паром и горячим воздухом по отдельности или комбинировано.

Пароконвектоматы используются на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологической линии.

Пароконвектоматы соответствуют требованиям Технических регламентов Таможенного Союза:

Сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" № ТС RU C-RU.НА46.В.01706/21 от 14.09.2021 по 13.09.2026.

Декларация о соответствии требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования" ЕАЭС №RU Д-RU.РА01.В.56448/21 с 14.09.2021 по 07.09.2026.

На предприятии сертифицирована система менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

## 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра
	ПКА20-1/1ПМ2
1. Тип парообразования	бойлерный
2. Тип управления	электронный с пленочной клавиатурой
3. Система самодиагностики	есть
4. Номинальное напряжение, В	400
5. Род тока	3N/PE
6. Частота тока, Гц	50
7. Номинальная потребляемая мощность пароконвектомата, кВт, не более:	35
8. Номинальная потребляемая мощность электродвигателей вентилятора, кВт	2x0,37=0,74
9. Номинальная потребляемая мощность воздушных ТЭН-ов, кВт,	34,0
10. Номинальная потребляемая мощность ТЭН-ов парогенератора, кВт,	24,0
11. Номинальная мощность ламп освещения, Вт	4x25=100
12. Освещенность в камере пароконвектомата, ЛК, не менее	300
13. Максимальное количество устанавливаемых гостроемкостей GN 1/1 (глубиной не более 65 мм), шт., не более	20
14. Время разогрева пароконвектомата до температуры °С, мин., не более:	
- режим «Конвекция» (сухого нагрева) плюс (240)°С;	6
- режиме «Пар» плюс (100)°С;	6
- режим «Пар» при низкой температуре плюс (98)°С;	6
- режим «Конвекция+Пар» плюс (250)°С	8
15. Расход электроэнергии для поддержания температуры °С, кВт*ч, не более:	
- режим «Конвекция» (сухого нагрева) плюс (240)°С;	5
- режиме «Пар» плюс (100)°С;	6,3
- режим «Пар» при низкой температуре плюс (98)°С;	4,2
- режим «Конвекция+Пар» плюс (250)°С	8

Продолжение таблицы 1

Наименование параметра	Величина параметра
	ПКА 20-1/1ПМ2
16. Расход воды при работе на режиме «пар», л/час	до 8
17. Диапазон регулирования рабочей температуры, °С	до 270
18. Диапазон регулирования скорости вентиляторов	1...5
19. Диапазон регулирования влажности, %	0...100 (шаг 10)
20. Давление воды в водопроводной системе, кПа	100÷600
21. Расход моющего средства на режиме мойки, мл.: - быстрой; - средней; - полной	170 340 680
18 Расход ополаскивающего средства на режиме ополаскивания, мл.: - быстрой; - средней; - полной	3 3 3
19 Габаритные размеры, мм, не более - глубина - ширина - высота	890 890 1780
20 Масса, кг, не более	280
21 Номинальная расчетная нагрузка на функциональную емкость GN1/1, кг, не более	4
22 Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более.	65
23 Средний срок службы пароконвектомата, лет, не менее.	12

### 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки должен соответствовать таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.
1.Пароконвектомат	1
2.Паспорт	1
3.Руководство по эксплуатации	1
4.Руководство по эксплуатации частотного преобразователя	1
5.Упаковка	1
6.Пакет из полиэтиленовой пленки	2
7.Душевое устройство	1
8.Уплотнитель двери	1
9.Манжета 1-17х32-7 ГОСТ 8752-79	4
10. Кронштейн для душевого устройства	1
11. Винт М4х12 (нерж.)	3
12. Пружина для замкового механизма	1
13. Фильтр воздушный панели управления	1
14. Плавкий предохранитель 1,0А (5х20)	1
15. Плавкий предохранитель 5,0А (5х20)	1
16. Шланг гибкий 1,0 м Г/Г	1
17. Шланг заливной 1,5 м	1
18. Труба гибкая К215 1 1/4 x 50 удлин.	1
19. Тележка ТП-20-1/1	1
20. Стационарная шпилька ШС-20-1/1	по отдельному заказу
21. Спица СГТ-20	
22. Подставка ПТП-20	
23. Гастроремкости GN1/1	

#### 4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат пароварочный-конвективный электрический кухонный ПКА 20-1/1ПМ2 заводской номер \_\_\_\_\_ соответствует ТУ 28.93.15-017-01439034-2003 и признан годным для эксплуатации.

Контроллер \_\_\_\_\_  
№ контроллера

Дата выпуска \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

#### 5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Аппарат пароварочный-конвективный электрический кухонный ПКА 20-1/1ПМ2 упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки \_\_\_\_\_  
подпись

М. П.

Упаковку произвел \_\_\_\_\_  
подпись

Изделие после упаковки принял \_\_\_\_\_  
подпись

#### 6 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации пароконвектомата - 1 год со дня ввода в эксплуатацию или не более 2 лет от даты выпуска.

Гарантийный срок эксплуатации контроллера (регулятора температуры) – 2 года со дня ввода в эксплуатацию.

Срок службы пароконвектомата – 12 лет.

Заполнение гарантийного талона (**Приложение А**) при вводе в эксплуатацию пароконвектомата обязательно.

**В течение гарантийного срока** предприятие-изготовитель или организация, имеющая договор с АО «Чувашторгтехника» на гарантийное и сервисное обслуживание, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов: ремонт или замену вышедших из строя составных частей пароконвектомата, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия по предъявлению потребителем заполненного гарантийного талона.

**ВНИМАНИЕ!** При использовании в пароконвектомате воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ») гарантии завода-изготовителя не предоставляется.

**Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:**

- при отсутствии правильно заполненного гарантийного талона;  
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации пароконвектомата;

- при нарушении сроков технического обслуживания пароконвектомата, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);

- не заполненного раздела паспорта **10 «УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА»;**

- на лампы освещения духовки;

- на поврежденные стекла.

- на уплотнительную резину двери;

- на уплотнители ламп освещения духовки.

Время нахождения пароконвектомата в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель обязуется заменить дефектный пароконвектомат.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены заводу-изготовителю пароконвектомата для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

**Возврат рекламационных комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность комплектующего на всем протяжении его транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по Акту-рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.**

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с указанием номера пароконвектомата, даты изготовления и установки, копии договора с обслуживающей специализированной организацией, имеющей лицензию и копию удостоверения механика, обслуживающего пароконвектомат.

## 7 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

### **ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:**

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: [market@abat.ru](mailto:market@abat.ru).

**Горячая линия сервисной службы Abat** для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте [www.abat.ru](http://www.abat.ru) в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:

e-mail (только для технических специалистов): [service@abat.ru](mailto:service@abat.ru).

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 28.

## 8 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке пароконвектомата на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части пароконвектомата по материалам, из которых они изготовлены.

**Внимание!** Конструкция пароконвектомата постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

## 9 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение пароконвектомата должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже (плюс) 5 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

**При нарушении целостности упаковки, во время хранения, владелец обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.**

Упакованный пароконвектомат допускается транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 1 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка пароконвектомата из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

**ВНИМАНИЕ!** Складирование упакованного пароконвектомата для хранения и транспортирования производится только в один ярус.

**10 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Таблица 3

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу







Корешок талона

На гарантийный ремонт аппарата пароварочного конвективного электрического кухонного ПКА 20-1/1ПМ2  
(нужное подчеркнуть)

Изъят « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Выполнены работы \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ Ф.И.О \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Линия отреза

**Приложение А**

**АО «Чувашторгтехника»**  
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 28

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

1 Аппарат пароварочный-конвективный аппарат электрический  
кухонный ПКА 20-1/1ПМ2

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ месяц, год выпуска

Контроллер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ № контроллера

Штамп ОТК

2 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата продажи (поставки) пароконвектомата продавцом (поставщиком)

М.П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись

3 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата ввода пароконвектомата в эксплуатацию

М.П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись

Выполнены работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Владелец \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ наименование предприятия, выполнившего ремонт

\_\_\_\_\_ и его адрес

М.П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт